**Obrazac za odustanak od ugovora**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **POPUNJAVA**  **PRODAVAC** | **Naziv:** | **Adresa:** | |
|  |  | |
| **Broj telefona:** | **Elektronska pošta:** | |
|  |  | |
|  |  |  | |
| **POPUNJAVA**  **KUPAC** | **Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe**: | | |
|  | | |
| **Datum zaključenja ugovora:** | | **Datum prijema robe:** |
|  | |  |
| **Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati)** | | |
|  | | |
| **Ime i prezime kupca:** | | |
|  | | |
| **Adresa kupca:** | | |
|  | | |
| **Potpis kupca**  (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom): | | **Datum**  (popunjavanja obrasca): |
|  | |  |

**Kupac ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom kupac se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.**

* Cena robe biće vraćena kupcu nakon što roba bude vraćena u sedište prodavca odakle je kupcu i poslata, i to bez odlaganja, a najkasnije u roku od 5 dana od dana kada je trgovac primio robu. Prodavac će povraćaj novca izvrštit bez odlaganja a najikasnije u roku od 14 dana od dana prjema ovog Obrasca, i to putem istih sredstava plaćanja koje je kupac koristio u prvobitnoj transakciji, osim ukoliko se kupac izričito saglasio sa korišćenjem drugog sredstva plaćanja.
* Prodavac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu prodavcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo. Prodavac ima pravo da uskrati vraćanje cene u celini/ili u srazmernom delu ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.
* Prilikom povraćaja robe kupac je u obavezi da robu vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i u originalnom neoštećenom pakavanju i to najkasnije u roku od 14 dana od dana slanja ovog Obrasca prodavcu.
* Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravnu ili pogrešnu robu.
* Kupac nema pravo na odustanak od ugovora u slučaju isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima kupca, robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja, robe koja je zapečaćena i koja se ne može vratiti iz higijenskih razloga, a koja je otprečaćena nakon isporuke, u drugim zakonom propisanim slučajevima.
* Podaci koji su dati u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Najbolje iz prirode DOO ih neće upotrebljavati u druge svrhe, osim u navedene svrhe iz člana 12 stava 1 tačke 2 i 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.
* Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa Uslovima korišćenja istaknutim na sajtu odnosno online prodavnici firme Najbolje iz prirode DOO.